



## Programme de Formation

# Titre professionnel AGENT(E) MAGASINIER (ERE)

### PERSONNES CONCERNÉES

Toute personne souhaitant exercer le métier d'Agent (e) magasinier(ère).

### PRÉ-REQUIS

Avoir 18 ans minimum (sauf certaines exceptions réglementées)  
Savoir lire et écrire  
Maîtrise des mathématiques (niveau 3ème)

**DUREE : De 385 Heures (55 jours) à 420 Heures (60 jours)**

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthodes actives adaptées à la formation des adultes  
Organisation par ateliers pédagogiques et mise en situation

Magasin pédagogique : aire d'évolution, matériels de préparation et d'emballage et plateau technique conforme aux référentiels.

Formateurs professionnels titulaires des CACES® et titulaires d'une formation à la pédagogie.

### VALIDATION DES ACQUIS

Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique. L'évaluation finale des acquis est sanctionnée par le passage d'un examen (Evaluation par un jury de professionnels). A l'issue de la formation, le stagiaire apprécie le niveau d'amélioration de ses connaissances et de ses compétences.

Titre Professionnel d'agent(e) magasinier(ère) si résultat positif. Code titre RNCP : 1852. Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury.

Possibilité de passage de CACES® R 489 selon le demande du client.

### DISPOSITIF DE SUIVI

Feuille d'émargement par ½ journée et attestation de fin de formation remise au participant.

### LIEU DE LA FORMATION

Au sein d'une agence CITY PRO où les plateaux techniques sont validés par un certificateur.

### ACCESSIBILITE

La formation est accessible, sous conditions, aux personnes en situation de handicap. Consulter au préalable notre référent handicap.

**DÉLAI D'ACCÈS** : 7 jours minimum

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE :

Claire Goubet

**TARIF** : Se reporter au devis ou à la convention de formation.

### CONTEXTE

L'Agent(e) magasinier(ère) réalise la réception, le stockage et la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des règles de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Effectuer les activités relatives aux mouvements de produits transitant par le magasin de stockage de l'entreprise :

- Réception, étiquetage et rangement, repérage et expédition.
- Gérer les stocks.
- Utiliser les matériels de manutention à votre disposition et participer à l'affectation des emplacements de stockage.
- Effectuer toutes les opérations de préparation de commande, assurez le suivi des commandes fournisseurs et clients.
- Gérer les contacts clients.

### MODULE 1 : EFFECTUER LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES, LA MISE EN STOCK ET LE SUIVI DES STOCKS

- Réceptionner et contrôler les marchandises
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits
- Ranger les articles dans le stock
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock.

### MODULE 2 : TRAITER LES COMMANDES DE PRODUITS ET LES METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS

- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux
- Prélever les articles dans le stock
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.

**ACCÈS À LA FORMATION** : Dossier de demande de formation et test de positionnement

### LA CERTIFICATION

L'ensemble de ces modules (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'agent magasinier.

Des qualifications partielles, sous forme de CCP, peuvent être obtenues en suivant 1 ou plusieurs modules :

CCP - Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks = module 1  
CCP - Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients = module 2

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

### LES DÉBOUCHÉS :

Vous pouvez évoluer vers les métiers de : Conseil clientèle ou chef magasinier